

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт ООО «Налегке», расположенный на доменном имени <https://legke.ru/> (а также его субдоменах), и мобильное приложение com.nalegke.application (далее совместно либо по отдельности именуемые «сайт legke.ru» и (или) «сайт ООО «Налегке»») могут получить о Пользователе во время использования сайта <https://legke.ru/> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Основные понятия и определения

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия и определения:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом ООО «Налегке», действующие от имени ООО «Налегке», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт ООО «Налегке»» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://legke.ru/> , а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту ООО «Налегке», а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации

1.1.5. «Пользователь сайта ООО «Налегке»» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту ООО «Налегке», посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта ООО «Налегке».

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт legke.ru.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта ООО «Налегке» Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта ООО «Налегке».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту ООО «Налегке». Сайт legke.ru не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ООО «Налегке».

2.4. Администрация и ООО «Налегке» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации и ООО «Налегке» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации личного кабинета на сайте legke.ru, при подписке на информационные рассылки или при заключении договоров.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы при регистрации личного кабинета на сайте legke.ru и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. контактный телефон Пользователя (при необходимости);

3.2.2. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) (при необходимости);

3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости);

3.2.5. адрес доставки Товара (при необходимости);

3.2.6. любые иные сведения, данные, документы и информация, предоставление которых Пользователем необходимо для исполнения Пользователем и ООО «Налегке» заключённых ими договоров.

3.3. ООО «Налегке» защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, включая, но не ограничиваясь:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере;

- время доступа.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. ООО «Налегке» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Авторизация Пользователя сайта ООО «Налегке» осуществляется с использованием контактного телефона Пользователя. Хранение и обработка любых иных персональных данных осуществляется в датацентрах на территории Российской Федерации. Личный кабинет Пользователя сайта legke.ru может содержать ссылки на сведения, содержащие персональные данные, переданные на хранение и обработку в датацентры.

3.5. Пользователь уведомлен и понимает, что возможность доступа с использованием личного кабинета на сайте <https://legke.ru/> к сведениям и документам, которые могут содержать предоставленные им персональные данные, либо загрузка и (или) отправка таких данных, сведений и документов осуществляется посредством переадресации к хранилищам датацентров, на которых осуществляется хранение и обработка персональных данных, и не свидетельствует о хранении и обработке персональных данных (за исключением контактного телефона Пользователя), сведений и документов на сайте <https://legke.ru/>.

3.6. ООО «Налегке» не осуществляет обработку биометрических данных.

3.7. ООО «Налегке» не осуществляет трансграничную передачу данных.

3.8. Регистрируя личный кабинет на сайте legke.ru и (или) заключая договоры с ООО «Налегке» с использованием личного кабинета, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности и соответствующим договором.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация и ООО «Налегке» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрировавшего личный кабинет на сайте legke.ru и (или) в мобильном приложении com.nalegke.application для его дальнейшей авторизации, оформления заказа, заключения договора, взаимодействия с ООО «Налегке» в ходе исполнения заключенного договора и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта ООО «Налегке».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта ООО «Налегке», оказание услуг и обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Уведомления Пользователя по электронной почте, по телефону, по иным доступным каналам связи.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта ООО «Налегке».

4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «Налегке».

4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, датацентрам, курьерским службам, организациям почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного с использованием личного кабинета на сайте ООО «Налегке» и (или) в мобильном приложении com.nalegke.application включая оказание услуг, доставку Товара, документации, уведомлений, почты и (или) любых иных сообщений и почты.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, переданных на хранение в датацентры, определяются и принимаются операторами

датацентров в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.06.2006 и Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта ООО «Налегке», и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация и (или) ООО «Налегке», не исполнившие свои обязательства, несут ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация и (или) ООО «Налегке» не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией и (или) ООО «Налегке».

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Не повлекла за собой документально подтвержденного причинения вреда и нарушения прав и законных интересов Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь соглашается, что ответственность за любую информацию, предоставленную ООО «Налегке» с использованием личного кабинета на сайте ООО «Налегке» и (или) в мобильном приложении `com.nalegke.application`, несет Пользователь.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта `legke.ru`, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте ООО «Налегке».

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте ООО «Налегке») допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт `legke.ru`.

7.7. Администрация и (или) ООО «Налегке» не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте ООО «Налегке» или передаваемых через него.

7.8. Администрация и (или) ООО «Налегке» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за:

- использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов;
- несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя;
- действий и (или) бездействия в отношении Пользователя любых третьих лиц, не уполномоченных на это ООО «Налегке».

7.9. Администрация и (или) ООО «Налегке» не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте ООО «Налегке» и (или) в личном кабинете на сайте ООО «Налегке» и (или) в мобильном приложении `com.nalegke.application`, включая, но не ограничиваясь, информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права на ее использование Пользователем.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и ООО «Налегке», обязательным является предъявление заказным письмом почтовой связью письменной претензии о добровольном урегулировании спора. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно заказным письмом почтовой связью уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем, Администрацией и ООО «Налегке» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «Налегке», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: NALEGKE@INTERNET.RU.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://legke.ru/>.

Настоящий Документ опубликован на сайте ООО «Налегке» по адресу <https://legke.ru/>
«12» февраля 2024 года